OTTOBUS – Ziegler Reisen
Wiener Straße 229
A-8051 Graz
Tel.: 0316/67 11 55
e-mail: anmeldung@ottobus.at
www.ottobus.at
Mo - Do 08:00 – 12:30 Uhr
und 14:30 – 17:00 Uhr
Fr 08:00 – 12:00 Uhr

Herzlich Willkommen in der OTTOBUS Familie!

Unser Familienunternehmen besteht seit **50 Jahren** und bietet unter der Marke OTTO ein Reisebüro und Autobusunternehmen an. Als Veranstalter sind Sie bei uns immer gut aufgehoben.

1973 wurde OTTO Reisen von unserem Großvater Otto Ziegler gegründet. 50 Jahre später sind wir stolz darauf dieses Unternehmen immer noch in Familienbesitz weiterzuführen. In 50 Jahren hat sich natürlich speziell im Reisesektor sehr viel getan. Ein toller Komfort und die Sicherheit bei den Reisebussen waren schon immer an 1. Stelle. Auch das Reiseverhalten hat sich in den vielen Jahren stark verändert und wir sind immer bemüht, auf die Wünsche und Vorstellungen unserer Kundinnen und Kunden einzugehen.

Umweltschutz und Nachhaltigkeit ist bei uns schon seit Jahren ein großes Thema. Als erstes Busunternehmen österreichweit verfügen unsere Busse über Solarkollektoren am Dach und versorgen alle Verbraucher im Bus mit „grünem“ Eigenstrom. Unsere Busse fahren mit einem neuen, umweltfreundlichen Euro-6-Motor und damit gehört der Reisebus zum klimafreundlichsten Verkehrsmittel. Auch unser Getränkeangebot im Bus haben wir ausschließlich auf regionale Anbieter umgestellt, deshalb bieten wir Ihnen im Bus nur noch Getränke in Glasflaschen (Mehrweg) an.

EU – Pauschalreiserichtlinie 2015/2302, Absicherung von Kundengeldern im österreichischen Recht gemäß Reisebüro-Sicherungsverordnung (RSV) umgesetzt. Veranstalter dieser Reisen ist das Reisebüro Christian Ziegler, Wienerstrasse 229, 8051 Graz. Das Reisebüro Christian Ziegler ist im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums für wirtschaftliche Angelegenheiten unter der Eintragungsnummer 1999/0066, bzw. im GISA Gewerbeinformationssystem Austria unter der GISA-Zahl 18951509 registriert.
Die vom Reisebüro Christian Ziegler veranstalteten Pauschalreisen sind im Falle einer Insolvenz durch eine Bankgarantie bei der Steiermärkischen Sparkasse, Sparkassenplatz 4, 8010 Graz abgesichert. Die Anmeldung sämtlicher Ansprüche ist bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen ab Eintritt einer Insolvenz beim Abwickler (TVA-Tourismusversicherungsagentur GmbH, Baumannstrasse 9/8, 1030 Wien, Tel: +43 1 361 9077 44 (24-h Notfallnummer) oder Fax.: +43 1 3619077 25 oder kundengeldabsicherung.at@hdi.global) anzumelden.
Der Versicherer stellt für den obenstehenden Pauschalreiseveranstalter gegenüber den Reisenden sicher, dass von ihm erstattet werden:
1. die bereits entrichteten Zahlungen (Anzahlungen und Restzahlungen), soweit infolge der Insolvenz des Reiseleistungsausübungsberechtigten die Reiseleistungen gänzlich oder teilweise nicht erbracht werden oder der Leistungserbringer vom Reisenden deren Bezahlung verlangt,
2. die notwendigen Aufwendungen für die Rückbeförderung und, falls erforderlich, die Kosten von Unterkünften vor der Rückbeförderung, die infolge der Insolvenz des Reiseveranstalters oder - im Fall der Verantwortlichkeit für die Beförderung von Personen - des Vermittlers verbundener Reiseleistungen entstanden sind und
3. gegebenenfalls die notwendigen Kosten für die Fortsetzung der Pauschalreise oder der vermittelten verbundenen Reiseleistung.
Der Veranstalter übernimmt Kundengelder als Anzahlung nicht früher als 11 Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise.
Der Gesamtauszug der Allgemeinen Reisebedingungen (ARB) können Sie gerne bei uns im Büro anfordern, oder Sie laden sich diese von unserer Homepage unter **www.ottobus.at** herunter!